



Warunki gwarancji podstawowej i rozszerzonej OMAC ITALY

Spis treści

1. Podstawowe warunki gwarancji	2
1.1. Informacje ogólne	2
1.2. Kontrola po dostawie	3
1.3. Okres trwania gwarancji	4
1.3.1. Zestawienie okresu gwarancji maszyn i urządzeń OMAC Italy	4
1.3.2. Części zamienne	4
1.3.3. Rozszerzona gwarancja	4
1.4. Procedura reklamacyjna	4
1.5. Zwrot podzespołów	4
1.6. Gwarancja na silnik spalinowy	4
1.7. Gwarancja na elementy hydrauliczne	5
1.8. Elementy wyłączone z gwarancji	5
2. Obowiązki właściciela gwarancji	5
2.3 Obowiązki właściciela gwarancji	5
2.4 Obowiązki partnera serwisowego	5
3. Utrata gwarancji producenta	6,7
4. Prawa ustawowe	7

1. Standardowe warunki gwarancji

1.1 Informacje ogólne

- 1) Gwarancji udziela OMAC ITALY s.r.l. z siedzibą Via Pizzo Camino 9, 24060 Chiuduno, Włochy zarejestrowana pod numerem P.IVA / NIP IT04788940163, [dalej „Gwarant”].
- 2) W zakresie i na zasadach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji – Gwarant udziela gwarancji prawidłowego działania sprzętu wyprodukowanego przez Gwaranta, używanego w indywidualnym gospodarstwie domowym, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami używania, określonymi w instrukcji obsługi oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, wynikłych z przyczyn tkwiących w sprzęcie, które zostaną ujawnione i zostaną zgłoszone przed upływem terminu gwarancji [dalej „Gwarancja”].

- 3) Uprawnionym z Gwarancji jest właściciel sprzętu, posiadający dowód zakupu sprzętu, przy czym prawidłowe wypełnienie przez sprzedawcę, obejmujące typ i numer fabryczny sprzętu, datę sprzedaży. Gwarant nie jest związany jakimikolwiek zmianami dokonanymi bez jego zgody w treści Ogólnych Zasad Gwarancji.
- 4) OMAC Italy gwarantuje, że dostarczone urządzenia będą wolne od wad materiałowych, konstrukcyjnych i produkcyjnych w okresie gwarancyjnym określonym w rozdziale 1.3. Amin Power Energy nie udziela żadnej innej gwarancji niż ta wyszczególniona w poniższym dokumencie i wyklucza inne bezpośrednie lub pośrednie roszczenia.
- 5) Odpowiedzialność za prace gwarancyjne należy do firmy Amin Power Energy, która zastrzega sobie prawo do zlecenia ich, w zależności od potrzeb, własnym pracownikom lub pracownikom swoich przedstawicieli handlowych.
- 6) Usługi naprawy objęte gwarancją zlecone przez Amin Power Energy będą wykonywane tylko przez „pracowników przeszkolonych przez Amin Power Energy” lub dealerów/przedstawicieli handlowych certyfikowanych przez Amin Power Energy. Pracownikom tym należy zapewnić odpowiedni dostęp do urządzenia z zachowaniem przepisów BHP.
- 7) Jeśli podczas naprawy zostaną wykryte wady, które nie podlegają gwarancji, np. związane z częściami zużywającymi się lub powstałe na skutek zaniedbania, prace/części niepodlegające gwarancji zostaną wykonane/wymienione po zamówieniu lub pisemnym zleceniu klienta.
- 8) Amin Power Energy wykonuje prace/naprawy gwarancyjne w dni robocze i standardowe godziny pracy (tzn. nie w weekendy i święta ustawowo wolne od pracy w godzinach 8:00-16:00).
- 9) Jeśli naprawa gwarancyjna przedłuży się z przyczyn leżących po stronie klienta, za dodatkowy czas konieczny do jej wykonania zostanie obciążony klient. Przedłużenie naprawy nie powoduje wydłużenia okresu gwarancyjnego urządzenia.
- 10) Do obowiązków „przeszkolonych pracowników” należy informowanie o okolicznościach wpływających negatywnie na pracę urządzenia. Należą do nich niewystarczające serwisowanie, niewłaściwe warunki pracy, niestabilne zasilanie energią elektryczną i wszystkie inne czynniki, które zakłócają prawidłową i wydajną pracę urządzenia.
- 11) Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za skutki usterki i inne straty, w tym też utracone korzyści, przerwy w pracy oraz koszty wypożyczenia i dostarczenia urządzeń zastępczych.
- 12) Amin Power Energy odmawia uznania roszczeń gwarancyjnych w przypadku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub nieprzestrzegania wymaganych warunków pracy.

- 13) Amin Power Energy odmawia uznania roszczeń gwarancyjnych, jeśli urządzenie i podzespoły w oryginalnej specyfikacji producenta zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub zmodyfikowane. Nie dotyczy to montażu opcji i osprzętu dopuszczonego przez Amin Power Energy.
- 14) Jeśli jakikolwiek produkt lub część okaże się niezdatna do użytku lub jego użytkowanie jest znacząco utrudnione w wyniku wadliwego materiału lub wykonania, OMAC Italy zobowiązuje się do naprawy lub bezpłatnej wymiany takiego produktu/części.
- 15) Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych wymiennych w zakresie normalnego zużycia części urządzenia. Gwarancja nie obejmuje usterek, które powstały w wyniku działania siły wyższej i pożaru.
- 16) Amin Power Energy odmawia uznania roszczeń gwarancyjnych, w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego po upływie gwarancji lub powyżej 60 dni po naprawie.
- 17) Warunki gwarancji wymienione w poniższym dokumencie mają pierwszeństwo w stosunku do tych podanych w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży** Amin Power Energy.
- 18) Naprawy objęte gwarancją wiążą się z dostarczeniem urządzenia na adres podany przez Amin Power Energy.
Na zapytanie klienta możliwy jest przyjazd odpowiedniego personelu do naprawy gwarancyjnej.
- 19) OMAC Italy uznaje stawkę 0,70 EUR za kilometr z drogą powrotną (maksymalnie 200 km na jedno roszczenie) jako podstawę do kalkulacji kosztów podróży.
- 20) Gwarancja podzespołów dostarczonych w ramach uznanej reklamacji jest ograniczona do okresu gwarancji całego urządzenia lub maszyny.
- 21) Wszelkie zmiany w warunkach gwarancji Amin Power Energy związane ze specyficznymi wymaganiami klienta wymagają wcześniejszego uzgodnienia i podpisu odpowiedniego pracownika ds. gwarancji Amin Power Energy.
- 22) Niezastosowanie się do powyższych obowiązków może skutkować **odmową uznania gwarancji**
- 23) Dopuszcza się inne warunki ustalone z kontrahentem zmieniające warunki gwarancji pod warunkiem zapisania ich w ofercie bądź fakturze sprzedaży.

Rękojmia jest wyłączona

1.2 Kontrola podczas dostawy zamówionego sprzętu

Amin Power Energy dołoży wszelkich starań, aby urządzenie dostarczyć bez uszkodzeń na zlecenie klienta. Niemniej jednak, to na kliencie ciąży obowiązek sprawdzenia urządzenia lub maszyny podczas dostawy. Jeśli urządzenie zostało uszkodzone w trakcie transportu przedstawiciel handlowy/klient ma obowiązek niezwłocznie (najpóźniej 24 godziny po otrzymaniu towaru) poinformować o rozmiarach uszkodzenia producenta Amin Power Energy.

Jeśli transport urządzenia został zlecony przez firmę Amin Power Energy, będzie ona ubiegała się o odszkodowanie od przewoźnika. W innym wypadku wystąpienie z roszczeniami względem przewoźnika należy do odbiorcy.

Jeśli uszkodzenia transportowe zostały spowodowane przez przewoźnika, który otrzymał zlecenie od Amin Power Energy, należy podjąć odpowiednie kroki, tak, aby firma Amin Power Energy mogła skorzystać z polisy ubezpieczeniowej przewoźnika. Należy niezwłocznie poinformować przewoźnika o uszkodzeniu i umieścić adnotację o uszkodzeniu na liście przewozowym.

Następnie należy poinformować Amin Power Energy o zaistniałej sytuacji i udzielić mu pełnej informacji, takich jak:

- Data i godzina otrzymania urządzenia
- Data i godzina stwierdzenia uszkodzenia
- Opis uszkodzenia (o ile to możliwe wraz ze zdjęciami)
- Nr zamówienia
- Kopia listu przewozowego.

1.3 Okres trwania gwarancji

Standardowy okres gwarancji na maszyny oraz urządzenia wynosi standardowo 12 miesięcy od daty dostarczenia. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji poprzez wykupienie lub przestrzeganie odpowiednich planów serwisowych.

1.3.1 Zestawienie okresu urządzeń oraz maszyn OMAC Italy

Gwarancja obejmuje różne okresy i warunki w zależności od modelu urządzeń lub maszyny oraz jego wyposażenia.

12 miesięcy gwarancji przysługuje elementom takim jak: podwozie, układ jezdy, opony, dyszel, urządzenia najazdowe, maszty teleskopowe, reflektory LED, układ elektryczny, akumulatory, ramy i obudowy, zbiorniki, przewody, zawory, pompy i napędy hydrauliczne, siłowniki i podnośniki, panele sterowania

24 miesiące gwarancji* przysługuje elementom takim jak: silniki spalinowe, kabestany, przekładnie, koła zębate

*nieprzestrzeganie planów serwisowych oraz warunków opisanych przez producenta wyklucza 24-miesięczny okres gwarancji.

1.3.2 Części zamienne

Części zamienne dostarczone przez Amin Power Energy w ramach napraw gwarancyjnych objęte są gwarancją na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od daty dostarczenia, zgodnie z datą na fakturze.

1.3.3 Rozszerzona gwarancja

Istnieje możliwość wykupienia rozszerzonej gwarancji na okres nawet do 5 lat w zależności od części podlegającej gwarancji. Warunki takiej gwarancji są uzależnione od przestrzegania planów serwisowych oraz używania oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych wyznaczonych przez producenta.

1.4 Procedura reklamacyjna

W przypadku wystąpienia usterki, należy niezwłocznie skontaktować się z lokalnym przedstawicielem Amin Power Energy. Należy podać numer seryjny urządzenia oraz opisać szczegółowo problem. Przedstawiciel prześle dalsze instrukcje dotyczące procesu naprawy.

1.5 Zwrot podzespołów

W przypadku konieczności zwrotu podzespołów, należy uzyskać autoryzację od Amin Power Energy. Podzespoły muszą być zapakowane zgodnie z wytycznymi firmy, aby uniknąć uszkodzeń podczas transportu.

1.6 Gwarancja na silnik spalinowy

Silniki spalinowe są objęte osobną, 2 letnią gwarancją producenta silników lub 1500 motogodzin (co nastąpi szybciej).

Gwarancja jest udzielana pod warunkiem, że wymagania producenta dotyczące użytkowania i serwisowania były ściśle przestrzegane, włącznie z dokładnym przestrzeganiem okresów między serwisowych, używaniem oryginalnych olejów i części zamiennych oraz korzystaniem z usług serwisantów certyfikowanych przez Amin Power Energy lub przez autoryzowany serwis producenta.

Silniki wysokoprężne mogą mieć dłuższą gwarancję producenta niż 2 lata – z możliwością przedłużenia do 5 lat od zakupu, w zależności od wybranego modelu oraz przestrzegania warunków gwarancji producenta danego silnika.

W przypadku usterki silnika należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym dystrybutorem firm Honda, Kohler/Lombardini/Rehiko, Perkins lub Yanmar.

1.7 Gwarancja na elementy hydrauliczne

Pompy i napędy hydrauliczne jest objęte roczną gwarancją producenta. W przypadku problemów z jakichkolwiek problem z działaniem generatora, należy bezpośrednio skontaktować się z przedstawicielem Amin Power Energy lub bezpośrednio z OMAC Italy.

Amin Power Energy zaleca stosowanie oryginalnych lub dopuszczonych przez Amin Power Energy części i zlecanie prac serwisowych mechanikom przeszkolonym i certyfikowanym przez Amin Power Energy.

1.8 Elementy wyłączone z gwarancji

- 1) Osprzęt i wyposażenie dostarczone przez Amin Power Energy, lecz wyprodukowane przez inne firmy, włączając w to (lecz nie ograniczając tylko do) opony, akumulatory, rozruszniki, alternatory, generatory, przekładnie i układy hydrauliczne podlegają gwarancji producenta OMAC Italy, którą Amin Power Energy przenosi prawnie na pierwszego użytkownika;
- 2) Gwarancja jest udzielana pod warunkiem, że wymagania producenta dotyczące użytkowania i serwisowania były ściśle przestrzegane, włącznie z dokładnym przestrzeganiem okresów między-serwisowych, używaniem oryginalnych olejów i części zamiennych. Urządzenie musi być serwisowane przez autoryzowanego przedstawiciela Amin Power Energy;
- 3) Standardowe części i czynności serwisowe (włącznie z filtrami powietrza, paliwa, oleju, bezpiecznikami, paskami napędowymi) nie wchodzą w zakres gwarancji, o ile usterka nie była spowodowana przez wadę konstrukcyjną lub produkcyjną;
- 4) Normalne części zużywalne, takie jak: pierścienie, łożyska, wałki (w tym diamentowe), rolki, tańcuchy, wodziki, paski napędowe, wpusty – części ruchome, będące pod stałym wpływem ścierania nie są objęte tą gwarancją, o ile nie wykryto w nich wad materiałowych lub fabrycznych;
- 5) Uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak pożar, powódź, czy inne klęski żywiołowe;

- 6) Z wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania;
- 7) Elementów ze szkła, plastiku, wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków, wgnieceń i innych defektów estetycznych;
- 8) Normalnego zużycia części;
- 9) Prac serwisowych wykonywanych przez nieautoryzowany personel (pracowników bez doświadczenia w serwisie maszyn budowlanych) oraz nieautoryzowanych zmian i przeróbek.

2. Obowiązki właściciela gwarancji

2.1 Obowiązki właściciela gwarancji

Właściciel gwarancji zobowiązany jest do:

- Przestrzegania warunków gwarancji
- Regularnego serwisowania urządzenia zgodnie z wytycznymi OMAC Italy
- Zgłaszania wszelkich usterek niezwłocznie po ich wykryciu

2.2 Obowiązki partnera serwisowego

Partner serwisowy Amin Power Energy zobowiązany jest do:

- Przeprowadzania przeglądów i napraw zgodnie z wytycznymi producenta
- Używania wyłącznie oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych dopuszczonych przez producenta OMAC Italy
- Dokumentowania wszystkich prac serwisowych i przekazywania raportów do Amin Power Energy

MAKSYMALNA CAŁKOWITA KWOTA Z TYTUŁU ROBOCIZNY PŁATNA W OKRESIE GWARANCYJNYM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAŁA WARTOŚCI 5% (PIĘCIU PROCENT) KOSZTÓW ZAKUPU PONIESIONYCH PRZEZ NABYWCĘ

3. Utrata gwarancji producenta:

Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach:

- 1) Uszkodzenie produktu podczas transportu.
- 2) Uszkodzenie w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu w związku z cechami technicznymi narzuconymi przez producenta.
- 3) Zastosowanie produktu na urządzeniach lub zastosowanie narzędzi niezgodnych ze specyfikacją określoną przez producenta.
- 4) Nieodpowiednie lub niewłaściwe zastosowanie produktu w odniesieniu do jego przewidzianego zastosowania.
- 5) Zaniechanie przeprowadzenia wymaganych codziennych lub okresowych czynności konserwacyjnych lub zaniechanie wykonania środków zapobiegawczych w celu zabezpieczenia produktu w czasie jego postoju.
- 6) Uszkodzenia występujące w wyniku wypadków, pożaru, nieszczęśliwych wypadków, zaniedbania oraz wszelkich innych przyczyn, które nie stanowią bezpośredniej przyczyny wystąpienia uszkodzenia produktu oryginalnego.
- 7) Uszkodzenia wynikające z modyfikacji, przeróbek, napraw lub wymiany części przeprowadzonych przez nieupoważniony personel roboczy.

- 8) Uszkodzenia będące wynikiem zastosowania nieoryginalnych części, podzespołów i/lub wyposażenia.
- 9) Uszkodzenia wynikłe z zaniechania zastosowania się do treści instrukcji i/lub zaleceń wyszczególnionych w treści instrukcji użytkowania i instrukcji prowadzenia czynności konserwacyjnych lub wyszczególnionych w dowolnych innych specyfikacjach dostarczonych przez producenta w celu zagwarantowania poprawnej instalacji oraz poprawnych napraw produktu.
- 10) Nasilenie uszkodzenia wynikające z kontynuowania zastosowania produktu przez klienta po wykryciu danego uszkodzenia.
- 11) Niedotrzymanie terminu płatności zobowiązań przez klienta.
- 12) Przekroczenie terminu zgłoszenia uszkodzenia przez klienta (ponad 15 dni).

4.Prawa ustawowe

Warunki gwarancji Amin Power Energy nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają praw kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową