



Zasady gwarancji Trime

1. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu na wszystkie elementy generatora.
Gwarancja na silnik jest również ograniczona liczbą godzin określoną przez producenta silnika (do 2000 godzin).
Wszelkie awarie elementów silnika musiałyby zostać zgłoszone do producenta silnika w celu zatwierdzenia gwarancji. Wspzemy Cię jednak w przypadku każdego rodzaju problemów z silnikiem.
2. Serwis podczas gwarancji jest bezpłatny. Klient jest zobligowany do dostarczenia przedmiotu na gwarancji do siedziby firmy Amin Power Energy na własny koszt.
Poza terminem gwarancji uznamy roboczogodzinę według cennika na stronie <https://powerenergy.com.pl/o-firmie/serwis/>
3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych lub innego rodzaju, nieprzestrzegania instrukcji Trime dotyczących prawidłowego obchodzenia się z produktem lub jego częścią, nieprzeprowadzania jakichkolwiek przeglądów lub prac konserwacyjnych zalecanych w instrukcjach obsługi, użytkowania produktu lub części do celów innych niż zamierzone.
4. Jeżeli jakikolwiek produkt lub część okaże się niezdatny do użytku lub jego użytkowanie zostanie znacznie ograniczone, w szczególności na skutek wadliwych materiałów, Trime naprawi taki produkt/część lub bezpłatnie wymieni produkt/część.
5. Klient zatrzyma wadliwe części, dopóki Trime nie określi, co się z nimi stanie.
6. W razie potrzeby klient zwróci Trime wadliwe części wraz ze wszystkimi odpowiednimi dokumentami.
7. Niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Trime z obowiązku gwarancyjnego.
8. Jeżeli Trime uzna roszczenie gwarancyjne, wadliwa część staje się własnością Trime.
9. Gwarancja obejmuje części zamienne lub naprawy, które później okażą się wadliwe. W takich przypadkach zobowiązania gwarancyjne Trime wygasają w tym samym czasie, co okres gwarancji na pierwotny plan produktu.
10. Trime nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikowe (w tym utracone dochody z wynajmu) wynikające z awarii jej produktów.



W przypadku awarii gwarancji prosimy o zastosowanie następującej procedury:

1. Upewnij się, że masz odpowiedni numer modelu maszyny, numer seryjny i numer silnika, abyśmy mogli szybko potwierdzić, że maszyna jest w terminie.

Wymagane jest wypełnienie odpowiedniego formularza Gwarancji na stronie:

<https://powerenergy.com.pl/o-firmie/serwis/>

Po zakończeniu naprawy wypełnij formularz reklamacji gwarancyjnej i prześlij do nas e-mailem: service@powerenergy.com.pl

2. We wszystkich przypadkach dział serwisu udzieli porady technicznej w celu ustalenia, czy naprawa może zostać szybko i łatwo usunięta przez Państwa.

Możemy upoważnić Cię do wykonywania prac gwarancyjnych na produkt w naszym imieniu.

3. Jeśli zostanie stwierdzone, że część jest wadliwa, klient zostanie poproszony o zachowanie części do ewentualnej przyszłej kontroli przez Trime, a część zamienna zostanie wysłana przesyłką.

4. Jeśli jednak zostanie stwierdzone, że awaria nie jest objęta gwarancją, ze względu na nie przestrzeganie instrukcji obsługi jak i uszkodzenia będące wynikiem nieodpowiedniego użytkowania - obciążymy Cię kosztami robocizny i transportu na miejsce i z powrotem.

5. Niniejsza procedura gwarancyjna może zostać wycofana w dowolnym momencie.



AMIN POWER ENERGY

+48 603 442 277

+48 691 442 270

Zielone Wzgórze 6, 67-210 Głogów

biuro@powerenergy.com.pl

