

Warunki gwarancji producenta

1. [Gwarant] Gwarancji udziela OMAC S.N.C, z siedzibą Via Pizzo Camino 13, 24060 Chiuduno, Włochy zarejestrowana pod numerem P.IVA / NIP IT01092860160, [dalej „Gwarant”].

2. [Gwarancja] W zakresie i na zasadach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji – Gwarant udziela gwarancji prawidłowego działania sprzętu wyprodukowanego przez Gwaranta, używanego w indywidualnym gospodarstwie domowym, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami używania, określonymi w instrukcji obsługi oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, wynikłych z przyczyn tkwiących w sprzęcie, które zostaną ujawnione i zostaną zgłoszone przed upływem terminu gwarancji [dalej „Gwarancja”].

3. [Termin Gwarancji] Termin Gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia sprzedaży sprzętu, jednak nie dłużej niż 24 miesięcy od daty produkcji sprzętu (data produkcji zakodowana jest w numerze seryjnym sprzętu). Gwarancja Omac obejmuje:

- w odniesieniu do Maszyny: jej dobre funkcjonowanie mechaniczne przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty uruchomienia oraz wszystkie elementy stalowe
- w przypadku silników i części mechanicznych: przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty uruchomienia
- w przypadku falowników części elektroniczne: przez okres sześciu (6) miesięcy od daty uruchomienia.

4. [Wydłużona Gwarancja Producenta] Gwarancja Producenta może być wydłużona wg. wymagań klienta, wiąże się to jednak z dodatkową opłatą za przeniesienie ryzyka na producenta. Zapis o wydłużeniu Gwarancji powinien być zawarty w ofercie lub Fakturze sprzedaży. Nie przedłuża ona rękojmi na oferowany sprzęt.

5. [Zakres terytorialny gwarancji] Gwarancja dotyczy sprzętu kupionego na terytorium działalności Gwaranta i obowiązuje wyłącznie na tym terytorium.

6. [Podstawa skorzystania z Gwarancji] Uprawnionym z Gwarancji jest właściciel sprzętu, posiadający dowód zakupu sprzętu, przy czym prawidłowe wypełnienie przez sprzedawcę, obejmujące typ i numer fabryczny sprzętu, datę sprzedaży. Gwarant nie jest związany jakimikolwiek zmianami dokonanymi bez jego zgody w treści Ogólnych Zasad Gwarancji.

7. [Zgłoszenie wady] Wystąpienie wady fizycznej sprzętu należy zgłosić telefonicznie do Centrum Serwisowego Gwaranta, pod numerami telefonów: +39 335 6284736; +39 035 838092 i poprzez przesłanie zgłoszenia drogą e-mail na adres service@omac-italy.it lub za pośrednictwem przedstawiciela handlowego na danym terytorium. Zgłoszenie musi zawierać informację o typie usterki, Numer seryjny i model Maszyny. W każdym przypadku niezwłocznie po ujawnieniu wady fizycznej oraz przed upływem terminu Gwarancji. Centrum Serwisowe Gwaranta jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 (z wyłączeniem świąt).

8. [Obowiązki Gwaranta] W przypadku wystąpienia wady fizycznej sprzętu objętej Gwarancją oraz jej zgłoszenia przed upływem terminu Gwarancji – Gwarant dokona bezpłatnej naprawy sprzętu. Jeżeli wady nie można usunąć lub koszty związane z naprawą są niewspółmierne do wartości sprzętu lub naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas Gwarant, według swego wyboru, dokona wymiany sprzętu albo zwrotu całości, lub odpowiedniej części ceny sprzętu.

9. [Naprawa w miejscu używania sprzętu] Po telefonicznym uzgodnieniu terminu naprawy Uprawniony otrzyma potwierdzenie terminu wizyty technika wraz ze wskazaniem uzgodnionego przedziału godzinowego. W razie, gdyby po uzgodnieniu terminu okazało się, że Uprawniony nie może udostępnić sprzętu w uzgodnionym czasie (np. z uwagi na nieobecność w domu), powinien nie później niż na 2 dni przed początkiem planowanej wizyty zgłosić tę okoliczność na infolinię serwisu. Koszt dojazdu technika do klienta pokrywa klient.

W razie nieobecności Uprawnionego lub nieudostępnienia sprzętu w umówionym terminie z innych przyczyn, jeżeli wiązać się będzie to z koniecznością wizyty technika w innym terminie, Gwarant uprawniony będzie do obciążenia Uprawnionego kosztami dojazdu technika. Z powyższych względów Gwarant uprasza o rozsądne umawianie terminów napraw sprzętu i reagowanie w razie wystąpienia okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie naprawy gwarancyjnej.

10. [Termin wykonania obowiązków Gwaranta] Gwarant wykona swoje obowiązki w terminie 14 dni od dnia – odpowiednio – dostarczenia albo udostępnienia mu sprzętu przez Uprawnionego. W uzasadnionych przypadkach z uwagi na konieczność pozyskania odpowiednich komponentów termin naprawy może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 30 dni licząc od daty zgłoszenia. W wyjątkowych sytuacjach, gdy wada nie ma wpływu na funkcjonowanie sprzętu, dopuszczalne jest przekroczenie 30 dniowego terminu opisanego powyżej, jednak nie więcej niż o kolejnych 30 dni.

11. [Wyłączenia z Gwarancji] Zgodnie z punktem 2 Warunków Gwarancji, Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne, wynikłe z przyczyn tkwiących w sprzęcie. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

1) wad powstałych w wyniku siły wyższej, zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie, uszkodzenia mechaniczne, przedostanie się do sprzętu zanieczyszczeń lub ciał obcych - do których doszło z przyczyn zewnętrznych, nietkwiących w sprzęcie) oraz działań lub zaniechań uprawnionego z Gwarancji.

2) wykonania czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi powinny być wykonywane przez użytkownika lub na jego koszt, takich jak np. instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, wymiana olejów i filtrów, uzupełnianie płynów i smarów, czyszczenie, regulacja sprzętu, wymiana akcesoriów podlegających okresowej wymianie (np. żarówki, uszczelki, filtry, węże przyłączeniowe itp.) oraz wad wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności, o których mowa w niniejszym podpunkcie;

3) wad powstałych w wyniku używania sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, w tym wad powstałych w wyniku: niewłaściwego przechowywania, instalacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niedokonania wymaganych przeglądów, niewłaściwej konserwacji, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;

4) wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania;

5) elementów ze szkła, plastiku, wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków, wgnieceń i innych defektów estetycznych oraz elementów elektronicznych i elektrycznych typu elektrozawory, bezpieczniki, styczniki, , a także elementy eksploatacyjne jak rolki prowadzące liny itp.

6) wad wynikłych z samowolnych adaptacji, przeróbek, naruszenia plomb lub innych zabezpieczeń sprzętu lub jego części oraz innych samowolnych ingerencji w sprzęt niezgodnych z instrukcją obsługi.

12. [Dostarczenie / udostępnienie sprzętu] Dostarczenie sprzętu do naprawy odbywa się na koszt użytkownika lub w miejscu użytkowania po pokryciu kosztów dojazdu serwisu. Uprawniony zobowiązany jest udostępnić sprzęt Gwarantowi w uzgodnionym terminie, w miejscu jego używania.

13. [Odmowa uwzględnienia zgłoszenia] W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie Gwarancji (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji), Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko.

14. [Stosunek gwarancji do rękojmi] Gwarancja niniejsza wyłącza uprawnienia kupującego, wynikające z przepisów o rękojmi .

15. [Odesłanie] W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji – do Gwarancji stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dziennik Ustaw rok: 2014, pozycja: 121 z późniejszymi zmianami) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

15. [Warunki szczególne] Dopuszcza się inne warunki ustalone z kontrahentem zmieniające warunki gwarancji pod warunkiem zapisania ich w ofercie bądź fakturze sprzedaży.

16. [Ochrona danych osobowych] Dane osobowe przetwarzanie będą w celu wykonania umowy gwarancji. Osoba udostępniająca dane osobowe ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.