

WARUNKI GWARANCJI NA KOMPRESORY ROTAIR
zwane dalej PRODUKTEM/AMI

1)

Firma ROTAIR SPA zapewnia producentów/użytkowników, że niniejsze produkty pozostają wolne - w normalnych zakresach tolerancji - od wszelkich wad projektowych, materiałowych i wad wykonania; pozostają one zgodne z treścią specyfikacji technicznych i specyfikacji minimalnych wymagań eksploatacyjnych, a także ze wskazówkami zawartymi w treści instrukcji użytkownika oraz prowadzenia czynności konserwacyjnych. Produkty, o których mowa zawsze podlegają typowym zasadom zachowania należytej staranności i rozwagi.

2)

Na produkty w stanie fabrycznym, wyposażone w kompletny osprzęt, udziela się JEDNOROCZNEJ gwarancji ważnej od dnia ich włączenia do eksploatacji przez klienta końcowego. Świadczenia gwarancyjne na pompy śrubowe zostaną przedłużone do DWÓCH lat począwszy od dnia ich włączenia do eksploatacji.

(Potwierdzenie ważności gwarancji zostanie przekazane wraz z instrukcją użytkownika produktu; należy je zwrócić producentowi w celu realizacji wysyłki produktu do klienta końcowego).

Odnosnie silników endotermicznych, należy zapoznać się z warunkami gwarancji udzielonej przez producenta.

3)

W przypadku zapasów niesprzedanych produktów przechowywanych przez sprzedawców - importerów - producentów, maksymalny dopuszczalny okres gwarancji - biegnący od dnia wystawienia faktury przez firmę ROTAIR SPA na rzecz nabywcy oraz wystawienia faktury przez nabywcę na rzecz klienta końcowego - nie może przekraczać 18 miesięcy (na przykład: produkt zakupiony przez detalistę i składowany w magazynie przez 8 miesięcy przed jego sprzedażą na rzecz klienta końcowego. Maksymalny okres gwarancji w tym przypadku będzie wynosił 10 miesięcy. (8+10 miesięcy, co daje razem ogółem 18 miesięcy). W przypadku silników endotermicznych, należy zapoznać się z warunkami gwarancji udzielonej przez producenta. W przypadku pomp śrubowych, maksymalny okres gwarancji pozostanie taki, jak to opisano powyżej, czyli maksymalnie do 30 miesięcy.

4)

W przypadku produktów pozostających własnością dystrybutorów detalicznych, które zostały przeznaczone na wynajem, termin rzeczywistego przekazania do eksploatacji produktu pozostanie ważny wraz z fakturą sprzedaży wystawioną przez ROTAIR SPA, a także kartą gwarancyjną, o której mowa powyżej.

5)

W przypadku gwarancji na części zamienne, rzeczony okres wynosi 6 (SZEŚĆ) miesięcy od daty dostawy do klienta końcowego, zgodnie z treścią faktury sprzedaży.

ISO 9001-2008 Certyfikowany System

Części zamienne, podlegające procesom normalnego zużycia, zgodnie z dalszym opisem, nie zostały uwzględnione w treści warunków gwarancji.

Okres gwarancji nie zostanie zawieszony lub przedłużony z jakiegokolwiek przyczyny w wyniku występowania przestołów urządzenia, nawet jeśli zostaną one wywołane naprawami gwarancyjnymi.

6) GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ W
NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH:

- a) Uszkodzenie produktu podczas transportu.
- b) Uszkodzenie w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu w związku z cechami technicznymi narzuconymi przez producenta.
- c) Zastosowanie produktu na urządzeniach lub zastosowanie narzędzi niezgodnych ze specyfikacją określoną przez producenta.
- d) Nieodpowiednie lub niewłaściwe zastosowanie produktu w odniesieniu do jego przewidzianego zastosowania.
- e) Zaniechanie przeprowadzenia wymaganych codziennych lub okresowych czynności konserwacyjnych lub zaniechanie wykonania środków zapobiegawczych w celu zabezpieczenia produktu w czasie jego postoju.
- f) Uszkodzenia występujące w wyniku wypadków, pożaru, nieszczęśliwych wypadków, zaniedbania oraz wszelkich innych przyczyn, które nie stanowią bezpośredniej przyczyny wystąpienia uszkodzenia produktu oryginalnego.
- g) Uszkodzenia wynikające z modyfikacji, przeróbek, napraw lub wymiany części przeprowadzonych przez nieupoważniony personel roboczy.
- h) Uszkodzenia będące wynikiem zastosowania nieoryginalnych części, podzespołów i/lub wyposażenia.
- i) Uszkodzenia wynikłe z zaniechania zastosowania się do treści instrukcji i/lub zaleceń wyszczególnionych w treści instrukcji użytkowania i instrukcji prowadzenia czynności konserwacyjnych lub wyszczególnionych w dowolnych innych specyfikacjach dostarczonych przez producenta w celu zagwarantowania poprawnej instalacji oraz poprawnych napraw produktu.
- j) Wartość rekompensaty nie przekracza 51,65 Euro
- k) Normalne zużywanie się podzespołów produktu.
- l) Nasilenie uszkodzenia wynikające z kontynuowania zastosowania produktu przez klienta po wykryciu danego uszkodzenia.
- m) Niedotrzymanie terminu płatności zobowiązań przez klienta.
- n) Przekroczenie terminu zgłoszenia uszkodzenia przez klienta (ponad 15 dni).

7)

Warunki gwarancji przyznanej przez producenta na rzecz użytkownika produktu odnoszą się wyłącznie do napraw gwarancyjnych wykonywanych w autoryzowanym warsztacie na rzecz pierwszego klienta-użytkownika; producent dokona zwrotu kosztów wyłącznie z tytułu robocizny bez pozostałych kosztów, na przykład kosztów podróży służbowych, kosztów dziennego wyżywienia oraz opłat przesyłowych.

W ten sposób, zwrot kosztów obejmuje wyłącznie koszty robocizny w wysokości stawki godzinowej z tytułu napraw wykonanych wyłącznie na terenie dealera lub w obrębie autoryzowanych warsztatów.

Wszelkie naprawy należy wykonywać z zastosowaniem wyłącznie oryginalnych części zamiennych zakupionych od producenta; w przeciwnym przypadku gwarancja utraci ważność.

8)

Uszkodzone części zamienne po wymianie w ramach świadczeń gwarancyjnych należy przechowywać w obrębie terenu dealera lub autoryzowanego warsztatu przez okres 30 (trzydziestu) dni. Jeśli po tym czasie producent nie zdoła skutecznie zażądać zwrotu owych uszkodzonych części, wówczas mogą one zostać zełomowane przez dealera i/lub autoryzowany warsztat bez konieczności informowania o tym fakcie producenta.

Zaniechanie zwrotu wszelkich uszkodzonych lub wymienionych części przez stronę wykonującą naprawę na żądanie producenta w ciągu 30 dni będzie równoznaczne z wystawieniem faktury obejmującej te części na rzecz odbiorcy.

9)

Dostawa części zamiennych objętych gwarancją zostanie zaliczona po stronie kosztów producenta w charakterze wysyłki zwykłej. Wszelkie realizacje wysyłek pilnych zostaną zaliczone w poczet kosztów odbiorcy.

10)

Części zamienne produktu podlegające normalnemu zużyciu to:

pliny chłodnicze i smarownicze – opony – filtr powietrza/oleju – kasetę rozdzielacza powietrza/oleju

11)

Silnik endotermiczny podlega wyłącznie warunkom gwarancji na zasadach określonych przez producenta silnika.

Z tego względu, firma Rotair nie ponosi odpowiedzialności i nie uznaje roszczeń za szkody wynikające z występowania uszkodzeń lub nieprawidłowego funkcjonowania silnika endotermicznego.

MAKSYMALNA CAŁKOWITA KWOTA Z TYTUŁU ROBOCIZNY PŁATNA W OKRESIE GWARANCYJNYM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAŁA WARTOŚCI 5% (PIĘCIU PROCENT) KOSZTÓW ZAKUPU PONIESIONYCH PRZEZ NABYWCĘ.



TECHNOLOGY AND ENGINEERING SOLUTIONS

ROTAIR S.p.A. | Via Bemezzo, 67 | 12023 Caraglio, Italy
Società con socio unico | Direzione e coordinamento di Elgi Equipments Ltd

ISO 9001-2008 Certyfikowany System

Tel.: +39 0171 619676 | Faks: +39 0171 619677 | e-mail: info@rotairspa.com | Strona internetowa: www.rotairspa.com
C.C.I.A.A. n. 85673 | Partita I.V.A. n. 00210890042