

Ogólne warunki sprzedaży

1. Ceny fabryczne Omac (wg Incoterms® 2012) są ładowane na samochody ciężarowe, wagony kolejowe lub inny typ kontenera. Całe ryzyko uszkodzenia Maszyny przechodzi na Klienta w momencie załadunku i zamocowania w środku transportu.

Niezależnie od powyższego, jeśli maszyny i / lub części zamienne pozostaną w pomieszczeniach firmy Omac z przyczyn niezgodnych z Omac przez okres dłuższy niż 10 dni od daty pisemnego powiadomienia przez firmę Omac, że Maszyny i / lub części zamienne są gotowe do załadunku w środku transportu, wszelkie ryzyko uszkodzenia lub utraty maszyny przechodzi na klienta w upływie wspomnianych 10 dni.

2. Firma Omac udostępnia Klientowi wykwalifikowanych techników do pomocy Klientowi w uruchomieniu następujących maszyn:

Klient ponosi koszty związane z transportem, wyżywieniem i zakwaterowaniem poniesionym przez personel techniczny firmy Omac.

Klient zobowiązany jest do zakwaterowania i zakwaterowania personelu technicznego firmy Omac w hotelu odpowiadającego kategorii trzygwiazdkowej zgodnie ze standardami europejskimi z pełnym wyżywieniem.

W przypadku konieczności skorzystania z pomocy technicznej i uruchomienia większej liczby techników i / lub dni wskazanych w powyższym punkcie zostanie zafakturowana klientowi kwota w wysokości 630 euro na dzień na osobę.

Uruchomienie maszyny powinno być dokonywane wspólnie przez przedstawiciela Omac i Klienta. Termin uruchomienia wraz ze szkoleniem personelu powinien być uzgodniony po dostawie Maszyny do klienta, ale nie później niż 30 dni od dostawy.

3. Omac udostępnia klientowi telefoniczną pomoc techniczną w odniesieniu do eksploatacji i obsługi Maszyny 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu.

4. Gwarancja Omac obejmuje:

- w odniesieniu do Maszyny: jej dobre funkcjonowanie mechaniczne przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty uruchomienia oraz wszystkie elementy stalowe

- w przypadku silników i części mechanicznych: przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty uruchomienia

- w przypadku falowników części elektroniczne: przez okres sześciu (6) miesięcy od daty uruchomienia.

Gwarancje firmy Omac nie obejmują części, które podlegają normalnemu zużyciu, ani części elektrycznych maszyny

Gwarancja nie będzie wiążąca dla Omac, gdy tylko:

- Klient nie przekazał firmie Omac, w ciągu 120 dni od daty dostarczenia Maszyny, pisemnego powiadomienia, że sprzęt jest gotowy do uruchomienia na miejscu rozruchu. (Do celów niniejszego postanowienia termin "dostawa" oznacza datę CMR lub CIR)

- Klient nie dbał o Maszynę po jej dostarczeniu do momentu rozpoczęcia jej uruchomienia przez personel Omac;

- Klient nie zwrócił się do personelu Omac o oddanie Maszyny do eksploatacji nie później niż (60) sześćdziesiąt dni od daty dostawy.

- Uszkodzenie maszyny spowodowane jest niewłaściwym zachowaniem Klienta lub niewłaściwym obsługiwaniem się;

- Maszyna jest modyfikowana przez kogokolwiek bez zgody Omac;

5. W okresie gwarancyjnym firma Omac wysyła części zamienne do klienta pokrywając wydatki, w tym cła, a klient dostarcza do Omac wymienione wadliwe części na koszt firmy Omac, jeśli jest to wymagane

Klient ponosi koszty podróży do i z kraju, w którym zainstalowane jest urządzenie, a także koszty wyżywienia i zakwaterowania ich właściwego personelu wysłanego do przeprowadzania świadczeń gwarancyjnych. W związku z tym Klient zobowiązany jest do zakwaterowania personelu firmy Omac w hotelu odpowiadającemu standardowi europejskiemu trzygwiazdkowemu, na zasadzie "pełnego zakwaterowania".

Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od płatności z jakiegokolwiek powodu jeśli firma Omac stwierdzi, że naprawa nie obejmuje zobowiązań gwarancyjnych.

6. Razem z urządzeniem Omac dostarczona będzie instrukcja obsługi i konserwacji głównych elementów w języku angielskim/polskim.

7. Omac udostępni części zamienne Maszyny, które są racjonalnie potrzebne, przez okres dziesięciu (10) lat od daty uruchomienia.

Ceny, warunki i zasady należy uzgodnić w momencie złożenia zapotrzebowania.